

Condiciones de Uso y Privacidad

Última actualización: 14 de noviembre de 2018

1.- Titular y Responsable

El titular y responsable del tratamiento de esta web es Tecnoleal S.L.U (en adelante el “Servicio”), con domicilio en C/ Ametler nº 9, Bajos, CP 07008, Es Rafal, Palma de Mallorca, España.

NIF: B07705213

Tecnoleal S.L.U está inscrita en el Registro Mercantil de Baleares, Tomo 1226, folio 13, inscripción 1ª y con hoja PM-19350.

Correo electrónico: info@tecnoleal.com

El uso de la web atribuye la condición de usuario, y con ello aceptas los términos y condiciones a continuación indicados.

2.- Enlaces externos

Puede que la web enlace hacia otros sitios web.

Sin embargo, no ejercemos ningún tipo de control sobre dichos sitios ni sus contenidos, que en realidad están sujetos a sus propios términos y condiciones. Tampoco asumimos asociación o responsabilidad alguna por los mismos, ni garantizamos su disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad.

3.- Propiedad Intelectual e Industrial

El Servicio es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su web, así como de los elementos contenidos en la misma.

Por ello, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de la totalidad o parte de los contenidos de esta web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización del Servicio.

4.- Protección de datos

4.1.- Información recopilada

La información personal y no personal recogida cambiará en función del uso que hagas de la página web y sus características.

La información personal y no personal recopilada nos llegará por dos vías: **1)** la recopilada automáticamente y **2)** la que nos proporcionas voluntariamente.

4.1.1.- Datos recogidos automáticamente

Esta información consistirá en:

- La recopilada mediante cookies o mecanismos similares almacenados en tu dispositivo, siempre con tu consentimiento. Consulta nuestra **Política de Cookies** para más información.
- La IP desde la que se realiza la conexión, el tipo de dispositivo usado y sus características, la versión del sistema operativo, el tipo de navegador, el idioma, la fecha, el país, la hora de la solicitud, la URL de referencia o la red móvil empleada, entre otros.
- Datos de uso del sitio y posibles errores detectados durante su utilización, como páginas no encontradas o visualizaciones erróneas.

4.1.2.- Datos proporcionados voluntariamente

Esta información consistirá en:

- La información contenida en los mensajes enviados a través de los canales de contacto del sitio. Por ejemplo tu email, alias o nombre, asunto o mensaje y teléfono.

Todos los campos son obligatorios salvo el teléfono que se proporcionará de manera voluntaria.

4.2.- Derechos

Te informamos que la cumplimentación de los formularios tiene carácter voluntario. Ahora bien, si no rellenas los campos obligatorios (marcados con un asterisco) el uso de algunas funciones del sitio no serán posibles o se verá limitado.

Los datos personales que nos facilites quedan incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad del Servicio, con el fin de poder atender tus peticiones.

Puedes ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de tu tratamiento, oposición y portabilidad de tus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a: info@tecnoleal.com O a la dirección postal: C/ Ametler nº 9, Bajos, CP 07008, Es Rafal, Palma de Mallorca, España.

En ambos casos deberás identificarte con tu nombre y apellidos, además de una copia de tu DNI o ID nacional, siempre que sea necesario.

[Aquí](#) puedes encontrar los diferentes modelos para ejercer tales derechos.

En el caso de que hayas otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Además, si consideras que hay un problema con la forma en la que estamos manejando tus datos, puedes dirigir tus reclamaciones a la [autoridad de protección de datos](#) que

corresponda, siendo la [Agencia Española de Protección de Datos](#) la indicada en el caso de España.

4.3.- Uso de los Datos

Los datos proporcionados al Servicio serán usados para:

- Atender tus peticiones (siendo la base legal nuestro interés legítimo en responder y resolver las consultas de nuestros usuarios).

4.3.1.- En mails y formularios de contacto

La web del sitio cuenta con un cifrado SSL que permite al usuario el envío seguro de sus datos personales a través de formularios de contacto de tipo estándar.

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros del registro de actividad y de los que el Servicio es titular.

En ese sentido:

- Nos llegará tu IP, que será usada para comprobar el origen del mensaje con objeto de ofrecerte recomendaciones adecuadas (por ejemplo presentar la información en el idioma correcto) y para detectar posibles irregularidades (por ejemplo posibles intentos de ciberataque al Servicio), así como datos relativos a tu ISP.
- Asimismo, podrás facilitarnos tus datos a través de teléfono, correo electrónico y otros medios de comunicación indicados.

4.3.2.- En redes sociales

Contamos con perfiles en algunas de las principales redes sociales de Internet siendo el Servicio responsable del tratamiento en relación con los datos publicados en las mismas (por ejemplo, fotos subidas por el Servicio en las que aparezcan caras de personas).

El tratamiento que Tecnoleal llevará a cabo con los datos dentro de cada una de las referidas redes será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos.

Así pues, Tecnoleal podrá informar, cuando la ley no lo prohíba, a nuestros seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades, así como prestar un servicio personalizado de atención al usuario.

En ningún caso extraeremos datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello.

Cuando debido a la propia naturaleza de las redes sociales, ejercer tus derechos dependa de la modificación de tu perfil, te ayudaremos y aconsejaremos en la medida de nuestras posibilidades.

4.4.- Conservación de los datos

A continuación se indican por cuánto tiempo se conservan los datos tratados por el Servicio:

- Los datos desagregados serán conservados sin plazo de supresión.
- Los datos de los clientes serán conservados el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:
 - 5 años, según el art. 1964 del Código Civil (acciones personales sin plazo especial).
 - 6 años, según el art. 30 del Código de Comercio (libros de contabilidad o factura, por ejemplo).
- Los datos de usuarios subidos por el Servicio a páginas y perfiles en redes sociales se conservarán desde que el usuario ofrece su consentimiento hasta que lo retira.

5.- Proveedores de servicios y otros

Hay terceros que gestionan parte del Servicio.

A ellos el Servicio les exige que cumplan esta Política de Privacidad en lo que les resulte aplicable y además ellos deberán tener la suya propia. No obstante, el Servicio no será responsable del cumplimiento de dicha política.

Bajo algunas circunstancias, el Servicio podrá compartir, usar, preservar o divulgar Información Personal con terceros, de forma no agregada:

- Para prestar el Servicio:

Proveedores de servicios que prestan o desempeñan funciones en nuestro nombre, incluyendo alojamiento web, analítica o alojamiento de datos. Los proveedores de servicios pueden recopilar y tener acceso a la información que les sea necesaria para desempeñar sus funciones, pero no tienen permitido compartir o utilizar la información para ningún otro propósito.

- Para cooperar con las autoridades competentes:

Si creemos que es razonablemente necesario para satisfacer cualquier ley o proceso legal. En cualquier caso, sólo proporcionaremos la información requerida. O si es necesario para detectar, prevenir o de cualquier modo abordar y perseguir el fraude, seguridad o cuestiones técnicas relacionadas con el Servicio.

6.- Responsabilidad

Hasta donde la ley lo permita, el Servicio no se hace responsable de: **a)** los errores u omisiones en los contenidos; **b)** la falta de disponibilidad de la web o; **c)** la transmisión de programas maliciosos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas razonables para evitarlo.

7.- Modificaciones

El Servicio se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y

servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados.

Por otro lado, los presentes términos y condiciones podrán cambiar en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento de su publicación.

8.- Cookies

Consulta nuestra **Política de Cookies** para conocer el uso que hacemos de ellas.

9.- Medidas de seguridad

Tecnoleal adopta todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la seguridad e integridad de la información personal y no personal recopilada. Tanto frente a accesos no autorizados como su alteración, pérdida o destrucción accidentales.

En todo caso, Tecnoleal no puede garantizar la seguridad absoluta de la información recopilada, por lo que debes colaborar y utilizar en todo momento el sentido común sobre la información compartida.

Entiendes y reconoces que, incluso después de su eliminación, la información personal y no personal puede permanecer visible en caché o si otros usuarios la han copiado o almacenado.

10.- Contacto

Si tienes dudas sobre estas condiciones de uso y privacidad, contacta con nosotros en:

E-mail: info@tecnoleal.com

Dirección: C/ Ametler nº 9, Bajos, CP 07008, Es Rafal, Palma de Mallorca, España